

**Extending Cognitive Fit Theory to Investigate the Role of Emotion in Decision Making Process:
an Application of Eye Tracking001**

Feng-Yang Kuo Department of Information Management, National Sun Yat-Sen University
Yu-Feng Huang Department of Information Management, National Sun Yat-Sen University

**Influence of Collective Capability, Social Network and Organizational Incentive Policy on Knowledge Sharing
between Members in an Organization021**

Heng-Li Yang Department of Management Information Systems National Cheng-Chi University
Ted C. T. Wu Department of Management Information System, Far East University
Department of Management Information Systems National Cheng-Chi University

Explore Different Group Behaviors in Virtual Communities: from Relationship Commitment Perspective ...057

Echo Huang Department of Information Management, National Kaohsiung First University of Science and Technology
Yu-Ren Yen Institute of Management, National Kaohsiung First University of Science and Technology
Department of Management Information System, Far East University

Applying Relevance Feedback to Develop the Conceptual User Profile to Assist the User in Web Search083

Shih-Chieh Chou Department of Information Management, National Central University
Chen-Gying Wu Department of Information Management, National Central University

Using Application Virtualization Technology to Manage Enterprises' Software Licenses097

Yi-Ming Chen Department of Information Management, National Central University
Yu-Ming Ke Department of Information Management, National Central University

**The Verification of Service Quality Gap Model Inside of Organization:
an Example of Needs of Information System Services113**

Chien-Lung Chan Department of Information Management, Yuan Ze University
James J. Jiang Department of Management Information Systems, University of Central Florida
Kun-Ting Hong Department of Information Management, Yuan Ze University

Design and Implementation of an Intelligent Medical Tourism Service Recommendation System131

Chi-Chun Lo National Chiao Tung University Institute of Information Management
Ding-Yuan Cheng National Chiao Tung University Institute of Information Management
Chi-Hua Chen National Chiao Tung University Institute of Information Management
Yin-Jung Lu National Chiao Tung University Institute of Information Management
Chang-Min Chen National Chiao Tung University Institute of Information Management

Formal Verification of a Fair: Exchange Electronic Commerce Protocol for Digital Content Transactions ...153

Shi-Jen Lin Department of Information Management, National Central University
Yo-Shang Chung Department of Information Management, National Central University

Document Clustering Based on Frequent Itemset Integrated with Approximate Pattern Matching165

Yen-Ju Yang Department of Information Management, Tatung University
Chih-Feng Chen Department of Information Management, Tatung University

互補觀念應用於IT資本管理—CRM系統個案分析185

尚孝純 政治大學資訊管理學系
吳思華 政治大學科技管理研究所
姚成彥 政治大學科技管理研究所

擴充認知適配論以研究情緒在決策中的角色—眼動儀之應用001

郭峰淵 中山大學資訊管理學系
黃瑜峰 中山大學資訊管理學系

群體能力、社會網絡與激勵政策對組織成員間知識分享的影響.....021

楊亨利 政治大學資訊管理學系
吳俊德 遠東科技大學資訊管理學系
政治大學資訊管理學系

以關係承諾觀點探討虛擬社群不同參與程度成員之行為.....057

黃照貴 高雄第一科技大學資訊管理學系
顏郁人 高雄第一科技大學管理研究所
遠東科技大學資訊管理學系

利用相關回饋建立概念化的使用者興趣檔以協助使用者進行網頁查詢.....083

周世傑 中央大學資訊管理學系
吳政穎 中央大學資訊管理學系

以應用程式虛擬化技術達成企業軟體版權管理之研究.....097

陳奕明 中央大學資訊管理學系
柯尤民 中央大學資訊管理學系

使用者組織內部的服務品質缺口模型之驗證—以資訊系統服務需求為例.....113

詹前隆 元智大學資訊管理學系
江俊毅 美國中央佛羅里達大學資訊管理學系
洪昆廷 元智大學資訊管理學系

智慧型觀光醫療服務推薦系統之設計與實作.....131

羅濟群 交通大學資訊管理研究所
程鼎元 交通大學資訊管理研究所
陳志華 交通大學資訊管理研究所
盧盈蓉 交通大學資訊管理研究所
陳昌民 交通大學資訊管理研究所

數位內容公平交易協定之正規驗證.....153

林熙禎 中央大學資訊管理學系
鍾佑祥 中央大學資訊管理學系

基於高頻項目集結合近似樣式匹配之文件分群.....165

楊燕珠 大同大學資訊經營研究所
陳志豐 大同大學資訊經營研究所

**The Application of the Complementarity Concept in the Management of IT Capital:
Learning from Cases of CRM Systems185**

Shari S. C. Shang Department of Management Information Systems, National Cheng-Chi University
Se-Hwa Wu Graduate Institute of Technology and Innovation Management, National Cheng-Chi University
Chen-Yen Yao Graduate Institute of Technology and Innovation Management, National Cheng-Chi University