

**Extending Cognitive Fit Theory to Investigate the Role of Emotion in Decision Making Process: an Application of Eye Tracking ..... 001**  
 Feng-Yang Kuo Department of Information Management, National Sun Yat-Sen University  
 Yu-Feng Huang Department of Information Management, National Sun Yat-Sen University

**Influence of Collective Capability, Social Network and Organizational Incentive Policy on Knowledge Sharing between Members in an Organization ..... 021**  
 Heng-Li Yang Department of Management Information Systems National Cheng-Chi University  
 Ted C. T. Wu Department of Management Information System, Far East University  
 Department of Management Information Systems National Cheng-Chi University

**Explore Different Group Behaviors in Virtual Communities: from Relationship Commitment Perspective ... 057**  
 Echo Huang Department of Information Management, National Kaohsiung First University of Science and Technology  
 Yu-Ren Yen Institute of Management, National Kaohsiung First University of Science and Technology  
 Department of Management Information System, Far East University

**Applying Relevance Feedback to Develop the Conceptual User Profile to Assist the User in Web Search ..... 083**  
 Shih-Chieh Chou Department of Information Management, National Central University  
 Chen-Gying Wu Department of Information Management, National Central University

**Using Application Virtualization Technology to Manage Enterprises' Software Licenses ..... 097**  
 Yi-Ming Chen Department of Information Management, National Central University  
 Yu-Ming Ke Department of Information Management, National Central University

**The Verification of Service Quality Gap Model Inside of Organization: an Example of Needs of Information System Services ..... 113**  
 Chien-Lung Chan Department of Information Management, Yuan Ze University  
 James J. Jiang Department of Management Information Systems, University of Central Florida  
 Kun-Ting Hong Department of Information Management, Yuan Ze University

**Design and Implementation of an Intelligent Medical Tourism Service Recommendation System ..... 131**  
 Chi-Chun Lo National Chiao Tung University Institute of Information Management  
 Ding-Yuan Cheng National Chiao Tung University Institute of Information Management  
 Chi-Hua Chen National Chiao Tung University Institute of Information Management  
 Yin-Jung Lu National Chiao Tung University Institute of Information Management  
 Chang-Min Chen National Chiao Tung University Institute of Information Management

**Formal Verification of a Fair: Exchange Electronic Commerce Protocol for Digital Content Transactions ... 153**  
 Shi-Jen Lin Department of Information Management, National Central University  
 Yo-Shang Chung Department of Information Management, National Central University

**Document Clustering Based on Frequent Itemset Integrated with Approximate Pattern Matching ..... 165**  
 Yen-Ju Yang Department of Information Management, Tatung University  
 Chih-Feng Chen Department of Information Management, Tatung University

**互補觀念應用於IT資本管理—CRM系統個案分析 ..... 185**  
 尚孝純 政治大學資訊管理學系  
 吳思華 政治大學科技管理研究所  
 姚成彥 政治大學科技管理研究所

**擴充認知適配論以研究情緒在決策中的角色—眼動儀之應用 ..... 001**  
 郭峰淵 中山大學資訊管理學系  
 黃瑜峰 中山大學資訊管理學系

**群體能力、社會網絡與激勵政策對組織成員間知識分享的影響 ..... 021**  
 楊亨利 政治大學資訊管理學系  
 吳俊德 遠東科技大學資訊管理學系  
 政治大學資訊管理學系

**以關係承諾觀點探討虛擬社群不同參與程度成員之行為 ..... 057**  
 黃照貴 高雄第一科技大學資訊管理學系  
 顏郁人 高雄第一科技大學管理研究所  
 遠東科技大學資訊管理學系

**利用相關回饋建立概念化的使用者興趣檔以協助使用者進行網頁查詢 ..... 083**  
 周世傑 中央大學資訊管理學系  
 吳政穎 中央大學資訊管理學系

**以應用程式虛擬化技術達成企業軟體版權管理之研究 ..... 097**  
 陳奕明 中央大學資訊管理學系  
 柯尤民 中央大學資訊管理學系

**使用者組織內部的服務品質缺口模型之驗證—以資訊系統服務需求為例 ..... 113**  
 詹前隆 元智大學資訊管理學系  
 江俊毅 美國中央佛羅里達大學資訊管理學系  
 洪昆廷 元智大學資訊管理學系

**智慧型觀光醫療服務推薦系統之設計與實作 ..... 131**  
 羅濟群 交通大學資訊管理研究所  
 程鼎元 交通大學資訊管理研究所  
 陳志華 交通大學資訊管理研究所  
 盧盈蓉 交通大學資訊管理研究所  
 陳昌民 交通大學資訊管理研究所

**數位內容公平交易協定之正規驗證 ..... 153**  
 林熙禎 中央大學資訊管理學系  
 鍾佑祥 中央大學資訊管理學系

**基於高頻項目集結合近似樣式匹配之文件分群 ..... 165**  
 楊燕珠 大同大學資訊經營研究所  
 陳志豐 大同大學資訊經營研究所

**The Application of the Complementarity Concept in the Management of IT Capital: Learning from Cases of CRM Systems ..... 185**  
 Shari S. C. Shang Department of Management Information Systems, National Cheng-Chi University  
 Se-Hwa Wu Graduate Institute of Technology and Innovation Management, National Cheng-Chi University  
 Chen-Yen Yao Graduate Institute of Technology and Innovation Management, National Cheng-Chi University